

1. Definities

- In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
- Opdrachtgever: de partij die de opdracht geeft.
 - Opdrachtnemer: Venootschap onder Firma Essenso.
 - Programmatuur: computerprogramma's en applicaties van Essenso of derden die via Essenso ter beschikking worden gesteld, bestaande uit één of meer modules die onder meer de gelegenheid geven tot publicatie van websites, onderdelen ervan, e-marketing en uitvoering van marketingprocessen.
 - Huisstijltemplate: het geheel van grafische elementen en kleurcodes die gebruikt worden bij de publicatie van website(s), uitvoering van e-marketing en alle overige marketinguitingen voor Opdrachtgever.

2. Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle huidige en toekomstige rechtsverhoudingen tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever. Afwijking van deze voorwaarden dient uitdrukkelijk en schriftelijk met Opdrachtnemer te worden overeengekomen.
- Indien enig beding, deel uitmakend van deze voorwaarden of van een overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer nietig zou zijn of vernietigd wordt, blijft de overeenkomst voor het overige in stand en zal het betreffende beding in overleg tussen partijen onverwijld worden vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benadert.
- Eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet op de rechtsverhouding van toepassing.

3. Offertes en totstandkoming overeenkomst

- De door Opdrachtnemer uitgebrachte offertes, prijsopgaven en dergelijke zijn vrijblijvend.
- Een overeenkomst komt tot stand zodra Opdrachtnemer de door Opdrachtgever ondertekende offerte, opdrachtbevestiging of overeenkomst retour heeft ontvangen, dan wel op het moment dat Opdrachtnemer uitvoering aan de overeenkomst heeft gegeven.
- Het staat partijen vrij de totstandkoming van de overeenkomst met andere middelen te bewijzen.

4. Prijzen en tarieven

- Alle vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief B.T.W., tenzij anders aangegeven.
- Opdrachtnemer is gerechtigd om bij overeenkomsten die formeel of praktisch een duur hebben die langer is dan één jaar de tarieven steeds per 1 januari van ieder jaar te verhogen met een percentage, waarbij als uitgangspunt geldt het CPI (prijsindexcijfer voor consumentenproducten).

5. Duur en einde van de overeenkomst

- De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van de in de door Opdrachtgever ondertekende offerte dan wel het in de offerte vermelde project. Is er geen duur overeengekomen, dan geldt de overeenkomst voor onbepaalde duur, met dien verstande dat beëindiging slechts mogelijk is door opzegging per aangetekende brief met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden en alleen tegen het einde van een kalenderjaar.

6. Informatieverstrekking door Opdrachtgever

- Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke Opdrachtnemer volgens zijn oordeel nodig heeft voor de uitvoering van de overeenkomst, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen. Opdrachtnemer zal deze bescheiden op eerste verzoek van Opdrachtgever retourneren.
- Opdrachtgever zal Opdrachtnemer op de hoogte brengen van alle informatie die voor de uitvoering van de overeenkomst relevant is.
- Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de verstrekte gegevens, bescheiden en informatie.
- De uit de vertraging in de uitvoering van de overeenkomst voortvloeiende extra kosten en extra honoraria, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden, zijn voor rekening van Opdrachtgever, zonder dat ingebrekestelling vereist is.

7. Uitvoering van de overeenkomst

- Alle door Opdrachtnemer aangegane verplichtingen dienen te worden gekwalificeerd als een inspanningsverbintenis. Opdrachtnemer zal haar verplichtingen naar beste weten en kunnen uitvoeren.
- Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop de overeenkomst wordt uitgevoerd. Eventueel afgesproken of toegezegde data van levering van producten of diensten zijn slechts streefdata: door het verstrijken van die data is opdrachtnemer niet in verzuim.
- Opdrachtnemer heeft het recht bepaalde werkzaamheden onder zijn verantwoordelijkheid te laten verrichten door een of meer door Opdrachtnemer aan te wijzen personen of derde(n), indien

dit naar oordeel van Opdrachtnemer wenselijk is met het oog op een optimale uitvoering van de overeenkomst. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek wordt hierbij uitgesloten.

- Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan Opdrachtnemer de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgegane fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

8. Geheimhouding en exclusiviteit

- Opdrachtnemer is gehouden tot geheimhouding jegens derden van alle vertrouwelijke informatie, zoals onder meer bedrijfsinformatie, data- en relatiebestanden, statistieken, resultaten en cijfermatige uitkomsten, die hij in het kader van de overeenkomst van Opdrachtgever heeft verkregen of zijn ontstaan, tenzij Opdrachtnemer voor zichzelf optreedt in een civiele of strafprocedure waarbij deze informatie van belang kan zijn.
- Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de informatieverschaffende partij is medegedeeld, of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- Opdrachtnemer is gerechtigd de in het kader van de uitvoering van de overeenkomst verkregen cijfermatige uitkomsten, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot individuele Opdrachtgevers, aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden.
- Opdrachtnemer zal zijn verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door hem ingeschakelde derden.

9. Intellectuele en industriële eigendomsrechten

- Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, websites, huisstijltemplate, databestanden, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, leermiddelen, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Opdrachtnemer, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij de overeenkomst en of eventueel de wet worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van Opdrachtgever tot verveelvoudiging van programmatuur, websites, databestanden of andere materialen is uitgesloten. Een aan Opdrachtgever toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief en niet-overdraagbaar aan derden.
- Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen.
- Het is Opdrachtnemer toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur of met het oog op overeengekomen beperkingen in de duur van het recht tot gebruik van de programmatuur. Het is Opdrachtgever niet toegestaan een dergelijke technische maatregel te verwijderen of te ontwijken.
- Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen elke rechtsvordering van een derde welke gebaseerd is op de bewering dat door Opdrachtnemer zelf ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op een in Nederland geldend recht van intellectuele of industriële eigendom, onder de voorwaarde dat Opdrachtgever onverwijld, maar uiterlijk binnen zeven dagen nadat hij hiervan kennis heeft genomen, Opdrachtnemer schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Opdrachtnemer. Opdrachtgever zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Opdrachtnemer verlenen om zich, indien nodig in naam van Opdrachtgever, tegen deze rechtsvorderingen te verweren. De garantie houdt uitsluitend in, dat opdrachtnemer - mocht naar zijn oordeel de claim van derden een risico opleveren - de geleverde producten terugneemt en aan opdrachtgever daarvoor alsnog geen kosten in rekening brengt. Opdrachtgever is gehouden daar zijn medewerking aan te verlenen. Iedere aansprakelijkheid voor (verder) schade is uitgesloten.
- Opdrachtgever garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Opdrachtnemer van apparatuur, programmatuur, voor websites bestemd materiaal (beeldmateriaal, tekst, muziek, domeinnamen, logo's etc.), databestanden, of andere materialen, waaronder ontwerp-materiaal, met het doel van gebruik, bewerking, installatie of incorporatie (bijv. in een website). Opdrachtgever zal Opdrachtnemer vrijwaren tegen elke actie die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van derden.

10. Gebruiksrecht

- 10.1 Levering van producten en/of diensten door Opdrachtnemer vindt Te allen tijde plaats aldus, dat aan Opdrachtgever wordt verstrekt het niet-exclusieve recht tot het gebruik van de Programmatuur en de betreffende overige producten voor de duur van de overeenkomst. Opdrachtgever is gehouden om de tussen partijen overeengekomen gebruiksbeperkingen stipt na te leven.
- 10.2 Het gebruiksrecht is persoonlijk en niet overdraagbaar. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Programmatuur en dragers waarop deze is vastgelegd te verkopen, te verhuren, te sublicentiëren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen.
- 10.3 De broncode van de Programmatuur en de bij de ontwikkeling van de Programmatuur voortgebrachte technische documentatie worden niet aan de Opdrachtgever ter beschikking gesteld.
- 10.4 De Programmatuur mag door Opdrachtgever uitsluitend ten behoeve van zijn eigen bedrijf of organisatie aan één internetsite worden gekoppeld.
- 10.5 Opdrachtnemer heeft, onder meer vanuit het oogpunt van veiligheid te allen tijde het recht om de Opdrachtgever het systeem te ontzeggen c.q. uit het systeem te verwijderen.
- 10.6 Opdrachtnemer kan van tijd tot tijd verbeterde en/of nieuwe versies van de Programmatuur en/of onderdelen daarvan uitbrengen. Hierop zijn deze voorwaarden onverkort van toepassing.
- 10.7 Opdrachtgever conformeert zich bij het gebruik van de Programmatuur aan de Code Verspreiding Ongevraagd Reclame via E-mail van de Stichting Reclamecode.

11. Garantie

- 11.1 Opdrachtnemer zal de Programmatuur aan de Opdrachtgever ter beschikking stellen. Opdrachtnemer zal op verzoek van Opdrachtgever om niet telefonisch assistentie aan de Opdrachtgever verlenen.
- 11.2 Opdrachtnemer zal naar beste vermogen eventuele fouten in de Programmatuur gratis herstellen onder de voorwaarde dat Opdrachtgever de overeengekomen vergoedingen tijdig heeft voldaan. Opdrachtnemer garandeert niet dat de Programmatuur zonder onderbreking of fouten zal werken of dat alle fouten zullen worden verbeterd. Opdrachtnemer kan zijn gebruikelijke tarieven en kosten van herstel in rekening brengen, indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van de Opdrachtgever of van andere niet aan Opdrachtnemer toe te rekenen oorzaken. Herstel van verminste of verloren gegane gegevens vallen niet onder de Garantie.
- 11.3 Herstel van fouten zal geschieden op een door Opdrachtnemer te bepalen locatie en zal plaatsvinden binnen kantooruren. Opdrachtnemer is gerechtigd tijdelijke oplossingen, dan wel programma-, omwegen- of probleemvermijdende restricties in de Programmatuur aan te brengen.
- 11.4 Opdrachtnemer zal alle redelijke maatregelen treffen om te voorkomen dat de Programmatuur wordt getroffen door een virus of dat via de Programmatuur een virus in het systeem van de Opdrachtgever terecht komt. Opdrachtnemer geeft hiervoor echter geen garantie.
- 11.5 Opdrachtnemer garandeert niet dat de informatie, software dan wel verwijzingen of hyperlinks die door Opdrachtnemer worden aangeleverd voor gebruik op website(s) in het kader van de overeenkomst, toegankelijk zijn, vrij zijn van virussen of vergelijkbare schadelijke componenten
- 11.6 Opdrachtnemer garandeert niet dat de Programmatuur voldoet Aan de doelstellingen die Opdrachtgever heeft c.q. mocht hebben aangaande de Programmatuur bij de toepassing ervan.

12. Uitvoeringstermijnen

- 12.1 Is Opdrachtgever een vooruitbetaling verschuldigd of dient hij voor de uitvoering benodigde informatie en/of materialen ter beschikking te stellen, dan gaat, indien er een termijn is overeengekomen, de termijn waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden afgerond niet eerder in dan nadat de betaling geheel is ontvangen, respectievelijk de informatie en/of materialen geheel ter beschikking zijn gesteld.
- 12.2 De overeenkomst kan, tenzij uitvoering ontwijfelbaar blijvend onmogelijk is, door Opdrachtgever niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden, tenzij Opdrachtnemer de overeenkomst niet of niet geheel uitvoert binnen een aan hem na afloop van een overeengekomen schriftelijk aangezegde redelijke termijn van tenminste een maand. Ontbinding is dan toegestaan conform artikel 6:265 van het Burgerlijk Wetboek.

13. Betaling

- 13.1 Betaling door Opdrachtgever dient, zonder opschorting of verrekening te geschieden binnen 14 dagen. Opdrachtnemer kan te allen tijde vooruitbetaling of zekerheidsstelling verlangen voor alles

- wat zij van opdrachtgever te vorderen heeft of uit hoofde van de bestaande rechtsverhouding zal krijgen.
- 13.2 Wanneer uit de overeenkomst voortvloeit dat Opdrachtnemer derden inschakelt ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst, zullen de kosten hiervan voor rekening komen van de Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 13.3 Indien Opdrachtgever niet tijdig betaalt, is vanaf de vervaldag van de factuur de wettelijke handelsrente verschuldigd. Verder dient opdrachtgever aan opdrachtnemer te vergoeden alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, met een minimum van 15% van het verschuldigde.

14. Reclames

- 14.1 Reclames dienen binnen 1 maand na facturatie schriftelijk aan Opdrachtnemer te worden kenbaar gemaakt. Een reclame schort de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever niet op. Indien niet tijdig wordt gereclameerd vervallen alle rechten van de Opdrachtgever in verband met de reclame.
- 14.2 In geval van een terecht uitgebrachte reclame heeft Opdrachtnemer de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte bedrag, of het kosteloos verbeteren of opnieuw uitvoeren van de opdracht.

15. Aansprakelijkheid

- 15.1 Opdrachtnemer zal zijn werkzaamheden naar beste weten en kunnen verrichten en daarbij de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.
- 15.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is – direct of indirect – van tekortschieten van haarzelf of van (rechts)personen waar zij verantwoordelijk voor is. Het voorgaande geldt niet als er sprake is van opzet of grove schuld van opdrachtnemer zelf, in welk geval de verplichtingen van opdrachtnemer evenwel beperkt zijn tot het bedrag van de vergoeding voor de desbetreffende opdracht (en in geval van een doorlopende opdracht maximaal de vergoeding over het laatste kalenderjaar). Alle aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat onder de aansprakelijkheidsverzekering van Opdrachtnemer wordt uitbetaald. Verder is opdrachtnemer nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder mede wordt begrepen schade in de geregelde gang van zaken in de onderneming van de Opdrachtgever, bijvoorbeeld in de vorm van winstderiving.

16. Vervaltermijn

- 16.1 Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens Opdrachtnemer in verband met de uitvoering van de overeenkomst door Opdrachtnemer in ieder geval na één jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

17. Geschilbeslechting; toepasselijk recht

- 17.1 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 17.2 Alle geschillen, betrekking hebbende op een overeenkomst of de uitvoering van een overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever, die niet in onderling overleg tussen partijen kunnen worden opgelost, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het rechtsgebied waarbinnen Opdrachtnemer feitelijk is gevestigd. Opdrachtnemer heeft het recht een geschil, in afwijking van het voorgaande, voor te leggen aan de bevoegde rechter in het gebied waarbinnen Opdrachtgever is gevestigd.